

I. Marque la(s) respuesta(s) correcta(s):

A) En cuanto a la entropía, es cierto que:

- ☐ se presenta en todos los sistemas
- ☐ solo los sistemas cerrados pueden combatirla obteniendo energía del medio.
- ☐ su efecto disminuye con la generación de neguentropía.
- ☐ el punto de entropía máxima se refiere a la estabilidad del sistema.

B) Una de las siguientes opciones, **NO** es una característica de la retroalimentación:

- ☐ Es un mecanismo que actúa como generador de entropía en el sistema
- ☐ Hace que la información de salida del sistema vuelva a él convertida en una de sus entradas.
- ☐ Altera de alguna manera el comportamiento del sistema.
- ☐ Establece una comunicación de retorno en el sistema.

C) La retroalimentación de compensación o negativa se diferencia de la de refuerzo o positiva en que:

- ☐ No hay diferencia ya que ambos tipos dirigen el sistema hacia la entropía máxima.
- ☐ La de compensación hace que los objetivos iniciales del sistema permanezcan constantes y la de refuerzo hace que esos objetivos se modifiquen. La realimentación de compensación permite realizar un control efectivo en el sistema y la de refuerzo, por su naturaleza, hace que no se pueda implementar un control efectivo en el sistema.
- ☐ La de compensación hace que los objetivos iniciales del sistema se modifiquen y la de refuerzo hace que esos objetivos permanezcan constantes.

II. COMPLETAR:

- A) La entropía se relaciona con el _____. Lo contrario a entropía lo denominamos _____.
- B) La entropía ejerce su acción en los sistemas _____, es decir, aquellos que no tienen intercambio de energía con su medio ambiente.

III. COMPLETAR LA FRASE, ESCRIBIENDO EL ESPACIO EN BLANCO CON LA PALABRA ADECUADA: REFUERZO O COMPENSACIÓN.

- C) Todos los procesos de crecimiento involucran información _____ de _____ realimentación _____.
- D) Para que se pueda establecer control y verificar el desempeño en una organización, esta debe manejar información _____ de _____ realimentación _____.
- E) En la retroalimentación _____ es difícil implementar control porque no se dispone de estándares de comparación, pues los objetivos fijados al comienzo prácticamente no son tomados en cuenta, debido a su continua variación.
- F) La realimentación de _____ frena o disminuye la señal de entrada y le permite al sistema mantenerse dentro del plan fijado para alcanzar su objetivo.
- G) A través de la retroalimentación _____, los sistemas tienden a mantener una conducta relativamente estable.
- H) La realimentación de _____ puede inducir inestabilidad al sistema ya que fortalece una modificación de su desempeño.
- I) La realimentación de _____ impide realizar un control efectivo de las variables del sistema.