

CAPITULO 12

METODOLOGIA PARA LA DEFINICION Y EL PLANTEO DE LOS PROBLEMAS SISTEMICOS

1. INTRODUCCION.

A la luz de lo aprendido en los capítulos anteriores de este trabajo, estamos en condiciones de definir los puntos generales de un paradigma para el planteo y solución de los problemas sistemicos.

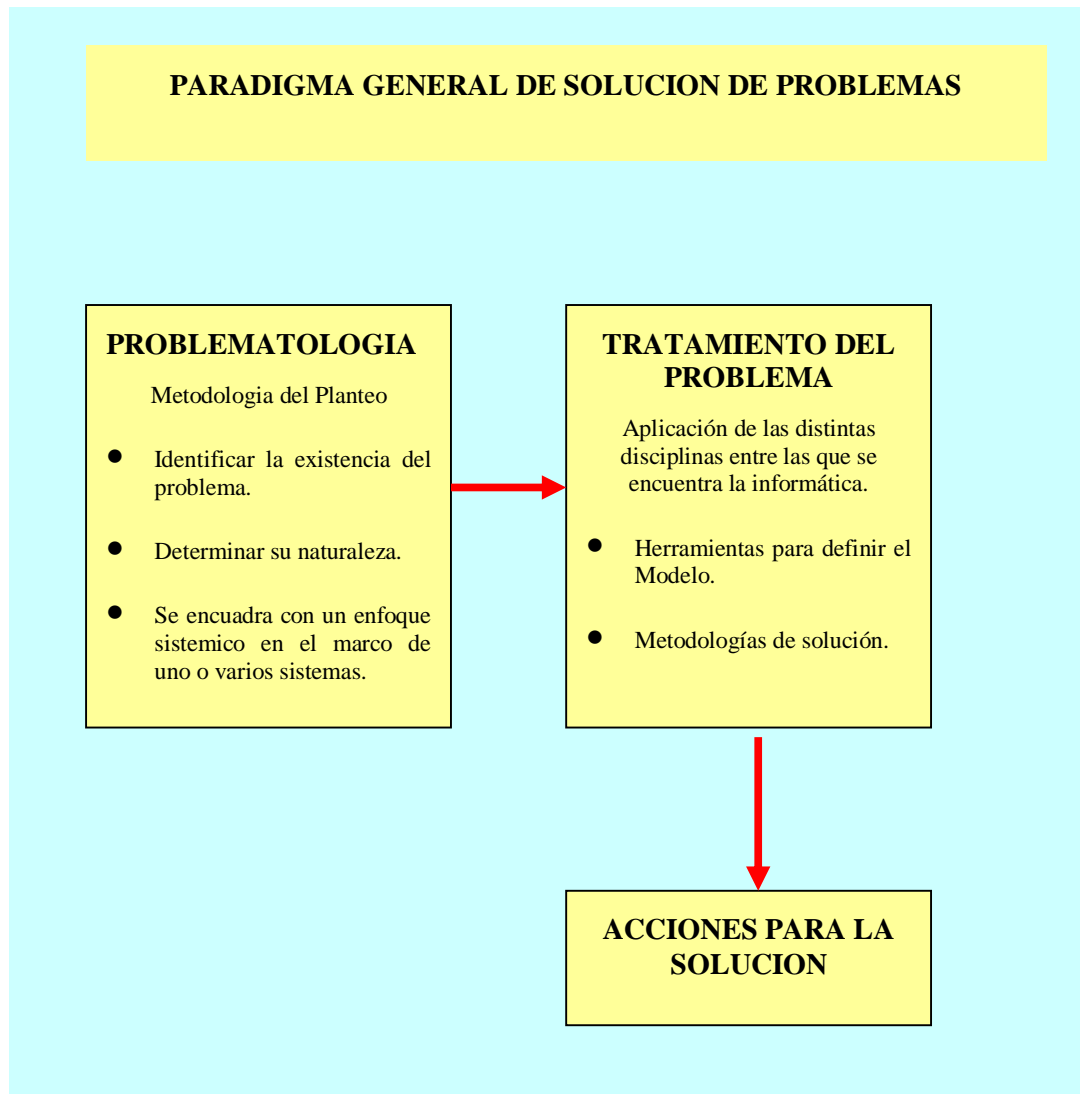
2. SOLUCION DE PROBLEMAS

Dentro de este marco, podemos definir la Problematología como una metodología para el planteo de problemas sistemicos y no para su resolución.

La primera condición para un trabajo exitoso es reconocer no solo la existencia, sino también la naturaleza de un problema y su encuadre en el marco de uno o varios sistemas interconectados (enfoque sistémico). Si no se hace esto correctamente, no se puede esperar ningún resultado válido.

En tal sentido, en Informática (lo veremos mas adelante) existen instrumentos de estudio con metodología específicas, y en consecuencia un marco teórico que influirá de manera decisiva sobre la dirección que tomará el tratamiento del problema y a veces hasta sobre el uso de los instrumentos.

La subjetividad del estado real, y la del estado deseado, no garantizaran que el problema haya sido correctamente reconocido y delimitado. A pesar de la idoneidad de los instrumentos y la eficacia de la teoría elegida.



Para ser objetivos, hay que reconocer que no existe ninguna forma de acercamiento a los problemas que garantice absolutamente su correcto planteo. Pero al menos, podemos tratar de ser menos simplistas en nuestros métodos. A efectos de evitar que :

- Los problemas reciban soluciones muy parciales y provisorias.
- Que surjan muy pronto otros problemas, derivados de las supuestas soluciones, en el mismo o en otros ámbitos. En ocasiones estos últimos suelen ser más graves que los originales.

3. CONDICIONES BASICAS DEL BUEN PLANTEO DE UN PROBLEMA

Ningún problema real importante se presenta en forma aislada, muy por el contrario, aparece como parte de una situación compleja afectando a un sistema complejo.

La metodología para el planteo de los problemas, debe por lo tanto cumplir con los siguientes requisitos :

- Reconocer las múltiples causas del problema.
- Reconocer los múltiples efectos que tiene o podría tener el problema con el entorno.
- Reconocer los distintos sectores de la realidad que serian o podrían ser influenciados por las diversas soluciones del problema.

4. SINTESIS METODOLOGICA

Tanto dentro del área del problema estudiado como del sistema que forma su entorno (metasistema), las incidencias, reacciones, retroalimentaciones y regulaciones pueden combinarse de distintas maneras, como por ejemplo :

- Adicionarse o sustraerse en forma lineal.
- Multiplicarse o dividirse y llevar a procesos acelerados, frenados, explosivos, asintóticos, logísticos o periódicos.
- Estos procesos pueden ser estables o inestables.

Para un planteo informático, estas sinergías, que se deben describir e investigar, pueden verse mas claramente a partir del grafo de interconexiones de datos y procesos, tan completo como sea posible en toda la extensión del área investigada y del posible alcance que pueden tener en el entorno.

Veremos mas adelante que existen distintos tipos de metodología para el estudio y diseño de sistemas, y seguramente adoptaremos una para desarrollar nuestra actividad profesional. Pero todas ellas se basan en suministrar una herramienta, válida, para representar la visión que tengamos de la realidad, y la solución que creemos mas conveniente, pero no nos garantiza, por perfecta que esta sea, el éxito en la solución del problema.

Ya sabemos que nuestra visión del mundo real es bastante engañadora, incoherente, parcializada y aislada. Es por ello, que necesitamos una reconstrucción de nuestros enfoques conceptuales que sean validos para cualquier metodología de trabajo. Esto nos permitirá :

- Disminuir nuestra capacidad de auto-engaño.
- Mejorar la coherencia de nuestra visión.
- Reubicar nuestro buen conocimiento especial en un marco significativo global.
- Extraernos de nuestro aislamiento y ponernos en comunicación fluida con los otros especialistas, puesto que la solución de cualquier problema complejo , es en general multidisciplinaria.

Todo esto se logra reemplazando los métodos que consisten en aislar el problema de su contexto, por otro que consista en buscar todas las relaciones del problema con ese contexto.