
INTRODUCCIÓN A LAS ORGANIZACIONES Y LAS EMPRESAS

EL ORIGEN DE LA ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL¹

Los seres humanos requieren para su actividad de un sin número de elementos: Alimentos, vestido, vivienda, seguridad, distracciones, entre tantos. Elementos materiales y espirituales de toda índole que sirven para satisfacer sus necesidades como seres vivos e inteligentes.

Estas necesidades son múltiples, diferentes y dependen de las características socio-culturales de cada individuo o pueblo que originan las preferencias e intereses de las personas, quienes tienen su particular forma de percibir las cosas a través de los sentidos. Lo cual hace que piensen, prefieran o demanden un bien o servicio y no otro. Los gustos y preferencias de los individuos cambian por influencias sociales y tecnológicas impredecibles. Los medios de comunicación como la televisión y la constante interacción de los individuos de una sociedad dinamizan este proceso de cambio.

Por otro lado, las capacidades físicas e intelectuales de los seres humanos son limitadas, lo cual los hace incapaces de resolver todas sus necesidades. Más aún la sociedad moderna en su desarrollo descubre y crea para sus miembros integrantes nuevas y sofisticadas necesidades, que para los individuos les es posible por sus propios medios dar satisfacción a todas ellas. El solo pensar que nos tocara producir nuestros propios zapatos, vestidos, elaborar nuestros alimentos, construir nuestra vivienda, enseñar a nuestros hijos, generar la energía, organizar nuestras propias distracciones, nos parecería ridículo y muy fácil de llevar a cabo. Entonces, ante esta dificultad que surge de sus limitaciones frente a sus necesidades, el hombre recurre al concurso de otros individuos de su sociedad que disponen de habilidades diferentes y complementarias, para así facilitar satisfacerlas. De aquí emerge la organización humana, como una creación del hombre, que le ayuda a dar solución a sus diversos intereses y necesidades.

Las personas se integran a las organizaciones con el propósito de maximizar sus satisfacciones y ceden a cambio parte de su libertad voluntariamente, con la expectativa de recibir mejores soluciones y múltiples y variadas necesidades.

A partir de la agricultura nace la civilización y con esta la organización del estado como institución social reguladora de las actividades humanas. La agricultura dio margen al trueque de excedentes de producción con otras poblaciones que eran más hábiles en la producción de artículos diferentes, sea por que la tierra era más apta para ello o porque la población tenía habilidades distintas. Por otra parte, apareció la necesidad de la población contra el ataque de otros pueblos originándose así la organización militar, que resguarda su seguridad y ampara el poder público de los gobernantes.

El hombre por miedo a lo desconocido y a la muerte, y a las penurias recibidas de la naturaleza y por la necesidad de dar explicación satisfactoria a estos fenómenos dentro de la ignorancia en que vivía se siente insatisfecho y ante ello crea todo un marco ideológico fantástico basado en sus creencias, que origina la organización religiosa de los primeros tiempos como un instrumento de transmisión de creencias y conservación de las tradiciones, en esas épocas se constituyen las pirámides, de Egipto la Muralla China, los grandes templos Aztecas y otras grandes realizaciones humanas, imposibles de explicar sin el concurso de una organización que las hiciera factibles.

La humanidad se desarrolló y crece, importantes sucesos intelectuales y político a dan lugar a mayores conocimientos y técnicas que se transmiten y acumulan, a nuevas costumbres, a nuevas formas de vivir y otras organizaciones más complejas surgen como respuesta a las cambiantes necesidades del insatisfecho ser humano, que había encontrado la solución al grave problema de su supervivencia, como miembro de un grupo social.

En este meteórico recorrido de la historia no podemos pasar inadvertido un hecho acontecido en el siglo XVI, que marca un hito en el desarrollo de las organizaciones humanas. Hasta ese momento el mundo se regía por las costumbres, la tradición

¹ORTÍZ, Jaime. Conceptos Básicos sobre Organización y Administración. Notas de Clase. Programa de Desarrollo Gerencial. Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle, Santiago de Cali, 1991. Págs. 31 -34. Disponible en fotocopiadora

y la autoridad: durante el Medioevo, el Renacimiento, la Reforma, el mundo todo, hasta los siglos XVI Y XVII, no se tenía la posibilidad de pensar en el sistema de mercado, por la simple razón de que los agente básicos de la producción, que el sistema de mercado distribuye (tierra, trabajo y capital) no se conocían con las características filosóficas de ahora.

En el siglo XVI, en Inglaterra se presenta un adelanto tecnológico que va a convulsionar la sociedad, convierte a los antiguos siervos en trabajadores, a los maestros de los gremios de artesanos en capitalistas, a los terratenientes les exigió el desarraigo de su forma de vida que se había perpetuado fuertemente durante siglos y da origen a la organización industrial que hoy conocemos. Este hecho se conoce como la organización industrial. Sus repercusiones para la humanidad no se pueden comparar con otras revoluciones políticas contadas por los historiadores. La aparición de la máquina de tejer incremento la demanda por la lana y ésta por tierra dedicada al pastoreo, desplazando a los agricultores, campesinos de esa época y los convirtió a unos, en proletarios y a la mayoría en una gran masa de desocupados pobres de solemnidad que luego pasaría a ser espectro amenazador durante siglos.

La organización empresarial moderna es la institución social cuya misión es satisfacer las necesidades de bienes y servicios de los individuos, quienes con sus gustos y preferencias determinan que, como y cuando se debe producir. Y los administradores son los encargados de investigar esas preferencias, cuantificar las demandas del estado, sopesar la capacidad de compra de los consumidores, coordinar los recursos humanos y físicos, adoptar las técnicas de producción necesarias para hacer factible los bienes y servicios que satisfagan los requerimientos de los consumidores. En este proceso utiliza la organización empresarial como instrumento que facilita la adquisición de insumos, la provisión de recursos humanos, la producción y las ventas de bienes y servicios.