

20 Ago 2025

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Presentation



UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIDAD 1

Temas:

- Conceptos de organización y empresa
- El origen de la organización empresarial.
- Características comunes a todas las organizaciones
- Elementos comunes a las definiciones de organización.
- Diferencias entre los conceptos de empresa y organización.
- El papel que cumplen las organizaciones en una sociedad como la nuestra

LAS ORGANIZACIONES

Importancia de estudio

Vivimos en una sociedad de organizaciones:

- El hospital que una nace...
- El cementerio...
- Incluso el matrimonio es una sociedad conyugal con implicaciones jurídicas...

Pasamos el 90% en organizaciones:

- Las organizaciones están en el trasfondo de nuestras vidas...
- Hay mucho cuestionamiento sobre la Eficacia y su Eficiencia de las organizaciones...

Entonces, ¿Por qué no estudiar el tema de las organizaciones?



LAS ORGANIZACIONES

El origen

Necesidades
Ilimitadas



Capacidades
Limitadas



Organización
Humana



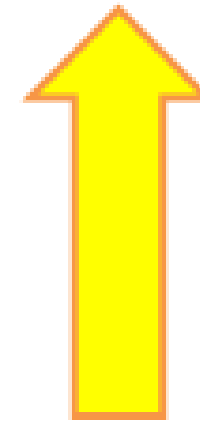
UNIVERSIDAD
DEL PACÍFICO



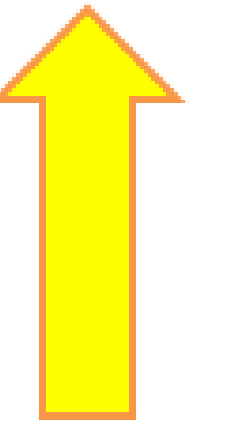
LAS ORGANIZACIONES

El origen

**Organización Humana:
Necesidades Ilimitadas + Capacidades
Limitadas**



CONDICIÓN 1



CONDICIÓN 2

- ¿Qué tipo de necesidades humanas no podemos satisfacer por nosotros mismos?
- ¿En qué aspectos de tu vida actual dependes de una organización?
- ¿Por qué crees que incluso en tribus o comunidades pequeñas surgen jerarquías y reglas?

LAS ORGANIZACIONES

El origen



No	Tipo de Organización	Papel
1	Primitiva	Cazar y Pescar, <u>etc</u>
2	Estatal	Redimir problemas
3	Militar	Coerción y Protección
4	Eclesiástica - Religiosa	Conservar creencias
5	Empresarial	Producir bienes y <u>Serv.</u>
6	Otras...	

LAS ORGANIZACIONES

El origen

Papel de las Organizaciones...

Satisfacer necesidades de sus diferentes partes interesadas (stakeholder): **clientes, dueños, estado, banca, comunidad, entre otras**



LAS ORGANIZACIONES

Definiciones

Max Weber

La organización tiene una función de carácter regulador hacia fuera para imponer una estructura de dominación.

Carlos Marx

Considera a la organización como el instrumento de explotación de una clase social por otra.

Amitai Etzioni

Define a las organizaciones como unidades sociales que persiguen fines específicos; su misma razón de ser es el servicio de estos fines.

LAS ORGANIZACIONES

Definiciones

William Scott y Peter Blau

La organización es una red de relaciones sociales y orientaciones compartidas... consideradas a menudo como la estructura social y la cultura.

Talcott Parsons

La organización es una unidad social (o agrupaciones humanas) deliberadamente construida o reconstruida para alcanzar fines específicos.

Chester Barnard

Considera a la organización como un sistema de actividades o fuerzas sociales, biológicas y físicas conscientemente coordinadas, cuyo balance interno externo debe mantenerse en equilibrio.

LAS ORGANIZACIONES

Definiciones

Richard Hall

Una organización es una colectividad con límites relativamente identificables, con un orden normativo, con escala de autoridad, con sistema de comunicación y con sistemas coordinados de aislamiento; esta colectividad existe sobre una base relativamente continua en un medio y se ocupa de actividades que, por lo general, se relacionan con una meta o un conjunto de fines.

Robert Michel

Concibe la organización como un sistema con múltiples propósitos y con interacciones tan dinámicas que hacen difícil especificar las fronteras con el entorno.

LAS ORGANIZACIONES

Definiciones

R. Mayntz

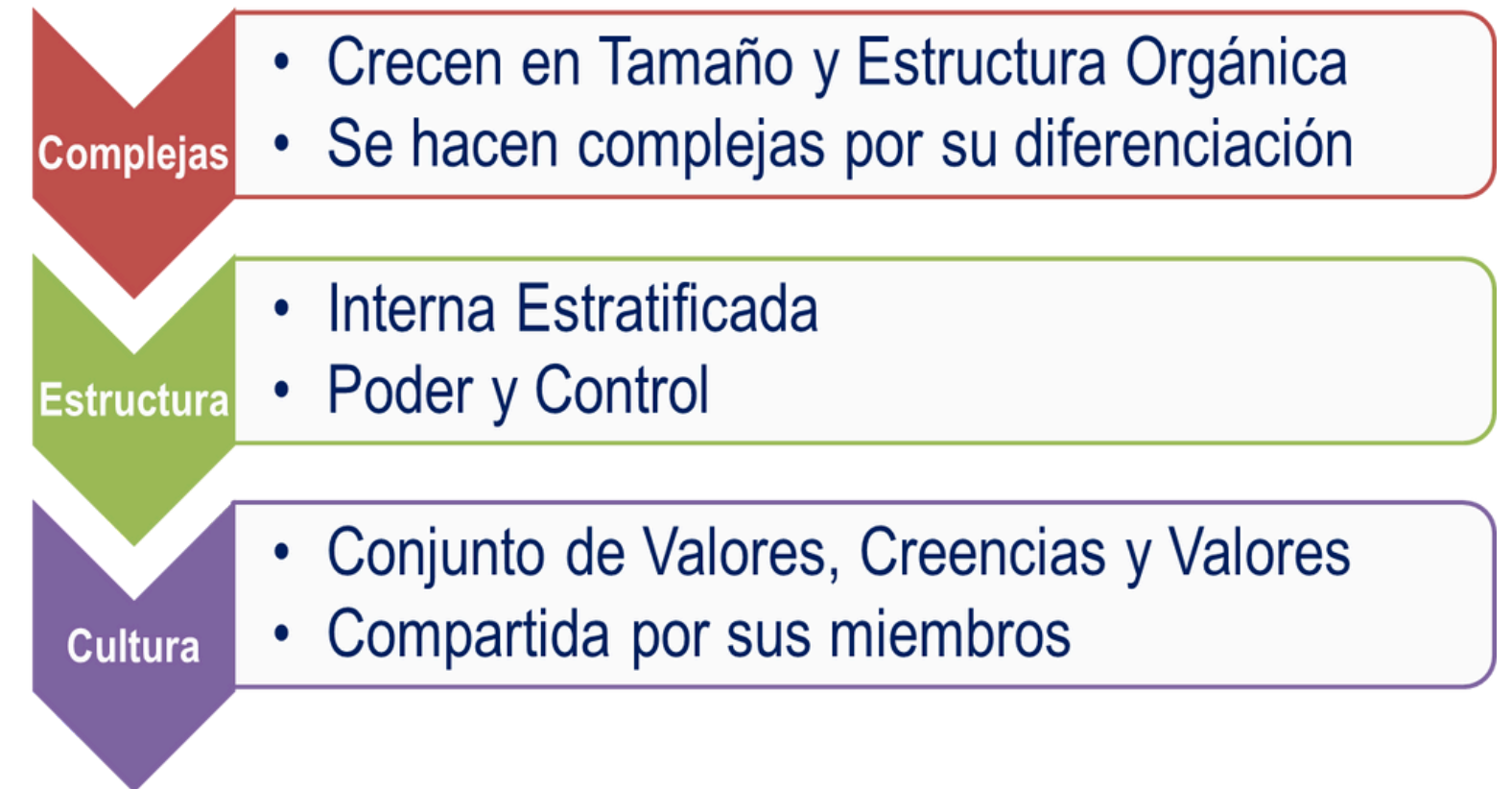
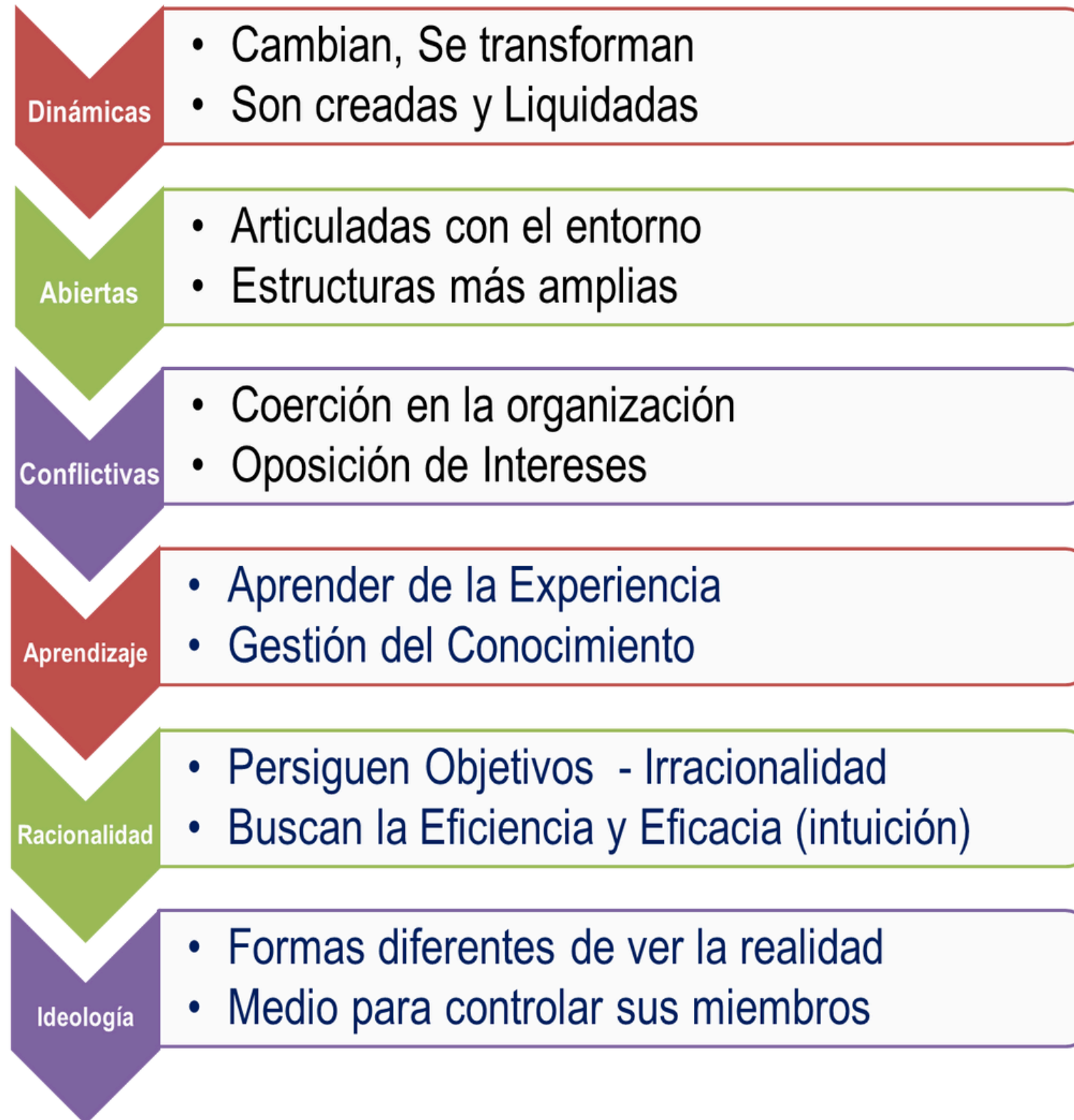
Las organizaciones están orientadas de manera consciente hacia fines y objetivos específicos y previstos.

Análisis de Contenido:

- Elementos Comunes: Conceptos que se repiten, por ejemplo: Es una unidad social
- Factores diferenciadores, un planteamiento diferente, por ejemplo, Instrumento de explotación de social.
- La definición más completa de las nueve (9)
- Su definición propia de Organización

LAS ORGANIZACIONES

Características



LAS EMPRESAS

Definición

Se define como una **unidad de decisión**, creadora de bienes y/o servicios a través de la transformación de recursos tangibles, intangibles y humanos, generando en ese proceso valor añadido, con el fin de **lucrar a sus propiedades**.

Se entienden como **unidades técnico económicas** porque transforman un conjunto de recursos, mediante el uso de determinada tecnología, en un producto o un servicio que tiene **valor económico**.

La empresa es un elemento básico para el **sistema económico**. Es un organismo dinámico debido al conjunto de actividades que desarrolla y a la necesidad de **relacionarse con otros agentes del sistema, tales como el mercado o las familias**

LAS ORGANIZACIONES VS LAS EMPRESAS

FINALIDAD

ORGANIZACIÓN

Puede tener fines sociales, culturales, educativos o económicos.

EMPRESA

Tiene principalmente fines económicos y busca generar utilidad o beneficio.

GENERACIÓN DE LUCRO

ORGANIZACIÓN

No necesariamente busca generar ganancias.

EMPRESA

Su objetivo es obtener rentabilidad y beneficios económicos

TIPO

ORGANIZACIÓN

Incluye empresas, ONGs, universidades, fundaciones, partidos políticos, etc.

EMPRESA

Es un tipo específico de organización con fines comerciales.

RELACIÓN MERCADO

ORGANIZACIÓN

Puede o no interactuar con el mercado de bienes y servicios.

EMPRESA

Actúa directamente en el mercado ofreciendo productos o servicios.

GESTIÓN RECURSOS

ORGANIZACIÓN

Administra recursos humanos, materiales o simbólicos para cumplir una misión.

EMPRESA

Administra recursos con foco en la eficiencia económica y competitividad.

LAS ORGANIZACIONES

Actividad

DEFINICIONES DE ORGANIZACIÓN	
ELEMENTOS COMUNES	ASPECTOS DIFERENCIADORES
SU DEFINICIÓN DE ORGANIZACIÓN:	