



Taller final
PROCESOS ADMINISTRATIVOS

La actividad final del curso Procesos Administrativos está diseñada como un espacio integrador para que los estudiantes del programa de Administración de Negocios Internacionales demuestren la comprensión, apropiación y aplicación práctica de los conceptos fundamentales desarrollados a lo largo del curso.

A partir del estudio de las guías temáticas: Gestión de Procesos, Documentación de Procesos, Mejoramiento de Procesos y Ciclo PHVA, se propone que en los grupos de trabajo se construya una representación visual de los elementos clave del enfoque por procesos y sustente dicha construcción mediante un video explicativo.

Esta actividad busca fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y la capacidad de análisis aplicado a contextos organizacionales reales, a través de herramientas didácticas modernas y participativas.

Objetivo General

Integrar y aplicar los conceptos fundamentales del enfoque por procesos, mediante una estrategia didáctica visual y una sustentación oral, que permitan evidenciar la comprensión crítica y la apropiación práctica de los conceptos en el contexto organizacional.

Temas Integradores (Guías):

- a) Gestión de Procesos
- b) Documentación de los Procesos
- c) Mejoramiento de Procesos
- d) Ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar)

Descripción de la Actividad

1. Elige una estrategia didáctica para representar los contenidos clave del curso:
 - Mapa conceptual
 - Mapa mental
 - Mentefacto
 - Diagrama de flujo (si representa fases del PHVA o mejora de procesos)
 - Infografía
 - Esquema comparativo
2. El trabajo debe incluir de forma integrada:
 - Principales elementos del enfoque por procesos
 - Ciclo PHVA como estrategia de mejora



Administración de Negocios Internacionales (4 Sem)

Docente: EDWIN EDILMO PAREDES VALLECILLA

Correo: eparedesv@unipacifico.edu.co



- Etapas y herramientas de documentación de procesos
- Tipos de procesos: estratégicos, operativos y de soporte
- Diferencias entre acción correctiva, preventiva y de mejora

3. Graba un video (Máx. 7 minutos) en el que expliques:

- Explicación general del desarrollo de los conceptos
- Cómo estos conocimientos se aplican en una empresa real
- Una reflexión personal sobre el enfoque de procesos

Alerta: Se le informa al estudiante que la fecha de entrega de la actividad es el **27 de octubre del 2025 hasta las 11:49 pm.**

Observaciones para tener en cuenta:

- Subir taller a plataforma AVAS en un archivo PDF y el enlace del video en un archivo de Word. Lo hace un integrante del equipo de trabajo. Cuando guarde el archivo con su nombre **NO ponerle TILDES, SIMBOLO, etc, de lo contrario, el sistema no permitiría abrir el documento.** Recuerde cumplir con el tiempo y horario de entrega establecido por el orientador en el AVAS.
NOTA: Escriba los nombres de los integrantes del grupo
- Apóyese en los recursos bibliográficos del curso en la plataforma AVAS.
- Elabore un documento único y creativo, tenga en cuenta al diseñar, incluir un estilo original.
- Hacer uso de las normas APA (si aplica)

EDWIN EDILMO PAREDES VALLECILLA

Docente



Administración de Negocios Int
Docente: EDWIN EDILMO PA.
Correo: eparedesv@unip



Rúbrica de Evaluación Taller Final

Criterio	Excelente (100-90 pts)	Bueno (89-70 pts)	Aceptable (69-60 pts)	Bajo (59-00 pts)	Puntuación
Dominio conceptual	Evidencia claridad, profundidad y dominio de los temas	Muestra comprensión adecuada con leves imprecisiones	Reconoce los temas con vacíos conceptuales	Escasa comprensión y confusión en los conceptos	
Representación gráfica (visual)	Visual coherente, clara, creativa e integradora	Coherente y clara, pero poco creativa	Presenta estructura básica pero desorganizada	No se comprende o es confusa	
Interrelación de conceptos	Interconecta procesos, ciclo PHVA y mejora de forma fluida	Conecta parcialmente algunos elementos clave	Interrelación poco clara o forzada	No hay relación entre conceptos	
Sustentación oral (video)	Clara, fluida, segura, crítica y reflexiva	Clara y segura, aunque con poca profundidad	Insegura o poco clara en varios aspectos	No evidencia apropiación ni claridad	
Aplicación práctica	Relaciona conceptos con casos reales o empresariales	Muestra ejemplos generales o teóricos	Pocas referencias prácticas o poco relevantes	No se relaciona con el contexto real	
Originalidad y esfuerzo	Demuestra creatividad, iniciativa y compromiso	Esforzado, con algunos aportes novedosos	Cumple lo mínimo exigido	Trabajo pobre, sin esfuerzo evidente	
Cumplimiento de instrucciones	Entrega completa, formatos correctos y a tiempo	Mínimas fallas en formato o tiempo	Presenta errores de forma o entrega incompleta	No cumple requisitos básicos	
TOTAL					