
EL PROGRESO Y EL ALCANCE DE LOS ESTUDIOS DE LA ORGANIZACIÓN¹

Vivimos en un mundo de organizaciones. Prácticamente todos nosotros nacemos en una organización – un hospital – y una dependencia gubernamental ratifica nuestra misma existencia, expidiendo un acta que certifica nuestro nacimiento. De acuerdo con las leyes vigentes del impuesto sobre la renta en Estados Unidos de América, si alguien va a manifestarnos como dependientes económicos en su declaración de impuestos, dentro del primer año de nuestra vida un organismo del gobierno federal nos asignará un número de seguro social. Al morir, otra burocracia pública expedirá un certificado de defunción, y nuestro fallecimiento tal vez se anuncie en una organización periodística. Una organización se encargará de disponer de nuestros restos mortales y otras organizaciones se ocuparán de la disposición de nuestros activos. Y en el intervalo entre estos dos acontecimientos, más del 90% de las personas que viven en Estados Unidos se gana la vida trabajando para una organización (en contraste con la cifra de trabajadores independientes), después de haberse preparado para el empleo formándose en organizaciones educativas. “las organizaciones abundan a nuestro alrededor. Sin embargo, debido a su ubicuidad, desaparecen en el trasfondo y necesitamos que nos recuerden su impacto” (Scott, 1992, p. 3).

No hace más de un siglo, las organizaciones estaban mucho menos presentes en el panorama social. Las burocracias públicas y las compañías eran menos numerosas y más pequeñas. Boulding observó:

Los sindicatos prácticamente no existían. Casi no había asociaciones de empleadores o gremiales. No había organizaciones campesinas de importancia... El gobierno nacional absorbía... Una parte casi infinitesimal del total del producto nacional... Aparte de los masones, casi no había organizaciones fraternales... Las organizaciones, además del gobierno, se limitaban en gran medida a las iglesias, las pocas sociedades filantrópicas regionales y los partidos políticos... En lugar de la escasa fauna de 1852, ahora tenemos lo que parece ser una enorme jungla... No sólo hay muchas más organizaciones... Sino que éstas son más grandes, están mejor organizadas y tiene una estructura más sólida... Sin embargo, esta revolución se ha estudiado poco... Nos ha invadido silenciosamente. (1968, pp. 3 y 4)

Además, en épocas pasadas, menos gente trabajaba para otros: “Recordamos que la mano de obra asalariada ha ganado una posición de respeto como resultado de 200 años de lucha, pero se nos olvida que, durante siglos, todos los que se consideraban hombres libres rechazaron la dependencia absoluta de los salarios” (Hill, 1964, p. 63).

Uno de los indicadores de la importancia de las organizaciones es que con una frecuencia cada vez mayor “se señala a la organización como la causa de muchos de los males que aquejan a la sociedad contemporánea” (Scott, 1992, p. 4). Para bien o para mal muchos de los activos financieros de la sociedad se manejan y controlan por organizaciones como las sociedades de inversión, los bancos y los fondos de pensiones. De sus decisiones depende quiénes obtendrán créditos, qué inversiones y qué tecnología recibirán respaldo y, como consecuencia, qué sectores de la economía se desarrollarán, y cómo y dónde vive la gente. La religión “organizada” se ha extendido, lo mismo que la comunidad organizada y los grupos de autoayuda, a las actividades que solían hacer de manera informal los vecinos de una comunidad. Por medio de sus actos, estas organizaciones definen la pobreza y los problemas sociales, así como coadyudan a determinar su solución. El hecho de que buena parte de nuestro bienestar social y material y de nuestra propia vida estén inextricablemente unidos a las organizaciones implica que es importante comprender cómo funcionan y de qué modo analizarlas. Como Stern y Barley han sostenido, es relevante estudiar “la manera en que las organizaciones afectan los sistemas sociales en los que están arraigadas” (1996, p. 146).

Pregunta:

1. De acuerdo al escrito anterior, ¿Cuál es la importancia de estudiar las diferentes teorías organizacionales?

¹ Tomado de la Introducción del texto de Nuevos rumbos en la teoría de la organización: problemas y posibilidades de Jeffrey Pfeffer