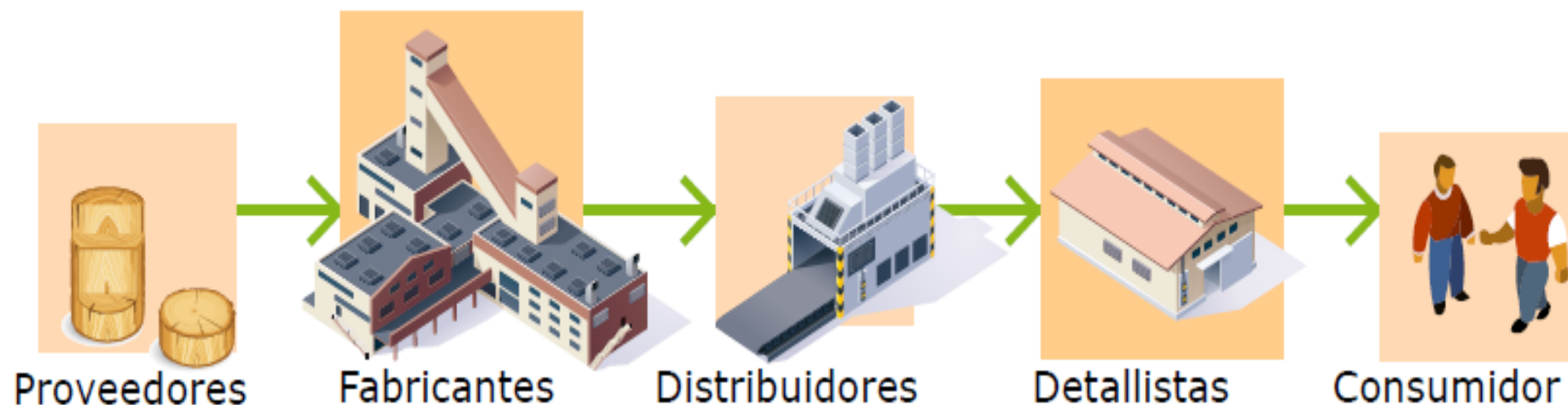


CADENA DE SUMINISTRO



LOS 5 ELEMENTOS QUE INTEGRAN LA CADENA DE SUMINISTROS





Logística inversa



Flujo de información

Es el proceso a través del cual se integran las funciones:

- Proveedor,
- Fabricante,
- Cliente,
- Distribuidor y el
- Detallista

con el fin de desarrollar un proceso productivo gestionando los flujos de información, de materiales, financiero y de decisiones.





Optimizar su proceso de producción desde la compra de los insumos hasta entregar el producto terminado al cliente final,

Función principal de la cadena de suministro

OBJETIVOS de la Cadena de Suministro

- Satisfacer las necesidades de los clientes.
- Mejorar la rentabilidad de la organización (Reducir costos).
- Reducir Niveles de Stock en toda la cadena.
- fortalecer la competitividad.
- Implementación de acciones que conllevan a una mejor administración de las operaciones.
- La Entrega de productos en forma confiable y oportuna (tiempo, lugar y calidad)



Retos de las cadenas de suministros en un entorno global

Reaccionar frente a los cambios imprevistos. (Disponibilidad de piezas, canales de distribución, transporte, impuestos y cambios monetarios.)

Utilizar las últimas tecnologías informáticas y de transmisión, para planificar y gestionar la llegada de componentes a las fábricas y el envío de productos acabados a los clientes.

Emplear a especialistas locales que se encarguen de los impuestos, transporte, aduanas y cuestiones políticas.

El propósito fundamental es sincronizar las funciones de una empresa con las de sus proveedores a fin de acoplar con la demanda del Cliente el flujo de:

-

Materiales.

Servicios.

Información

¿Qué es un actor en la cadena de suministro?

Es todo aquel que participa en el desarrollo de la cadena, juega un papel determinado, interviene en alguna de las etapas dentro del proceso de producción y distribución de un producto o servicio, desde el origen hasta el consumo, de manera directa o indirecta



La Cadena de Suministro



Proveedor



Distribuidor



Empresa



**Canal de
Distribución**



Cliente

Los actores son el conjunto de empresas que integran la cadena de suministro, también son llamados miembros, socios o partners.

ACTORES PRIMARIOS



Son los que adicionan valor directamente al producto o servicio.

Los miembros primarios de una cadena de suministro son todas esas compañías autónomas o unidades comerciales estratégicas que llevan a cabo actividades de valor agregado, operativas o de gestión, en los procesos comerciales produciendo un rendimiento específico para un cliente en particular o mercado.

Ejemplo

1

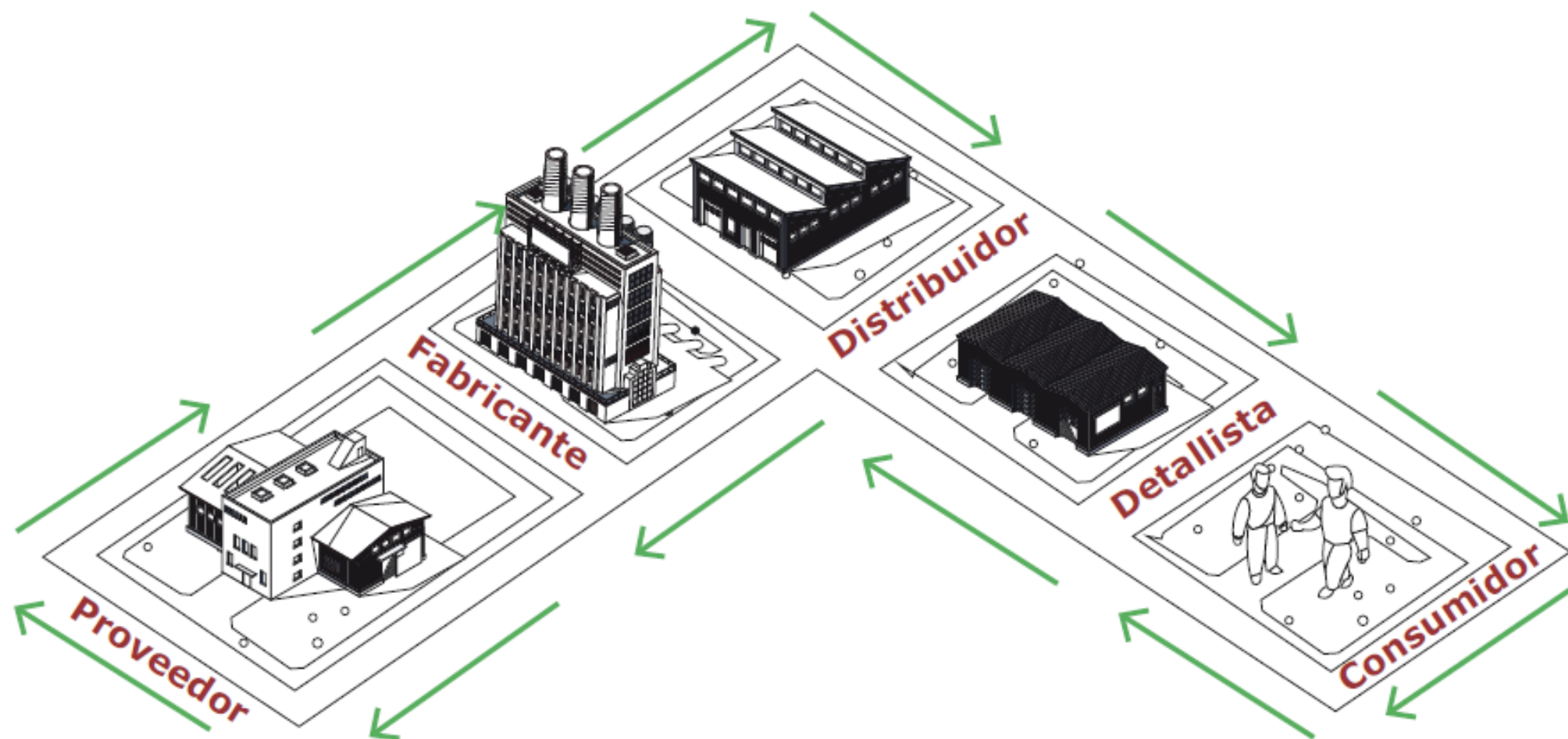
Las compañías de apoyo incluyen a los transportistas, los bancos que prestan dinero, operadores logísticos, compañías de outsourcing de Tecnología de Información, el dueño del edificio que proporciona el espacio del almacén, compañías que proporcionan equipo de producción, elaboración de folletos impresos de comercialización de impresión, etc.

ACTORES SECUNDARIOS



Son las compañías que simplemente proveen los recursos, conocimientos y utilidades para los miembros primarios de la cadena de suministro

Tipos de actores en la cadena de suministro



PROVEEDOR



Elemento inicial de la cadena de abastecimiento, se definen como las personas física u organizaciones que habitual o periódicamente ofrece, distribuye, vende, arrienda o concede el uso o disfrute de bienes, productos y servicios.

FÁBRICA



Un fabricante se dedica a transformar materia prima para la construcción de un producto. La fábrica se dedica a elaborar productos o servicios que se encuentran regidos por los requerimientos y especificaciones de los clientes. La fábrica es parte esencial en la calidad en la elaboración de productos terminados.

DISTRIBUIDOR



Es aquella persona u organización que se encarga de distribuir los productos terminados en los puntos de venta que tienen contacto con el consumidor final.

DETALLISTA

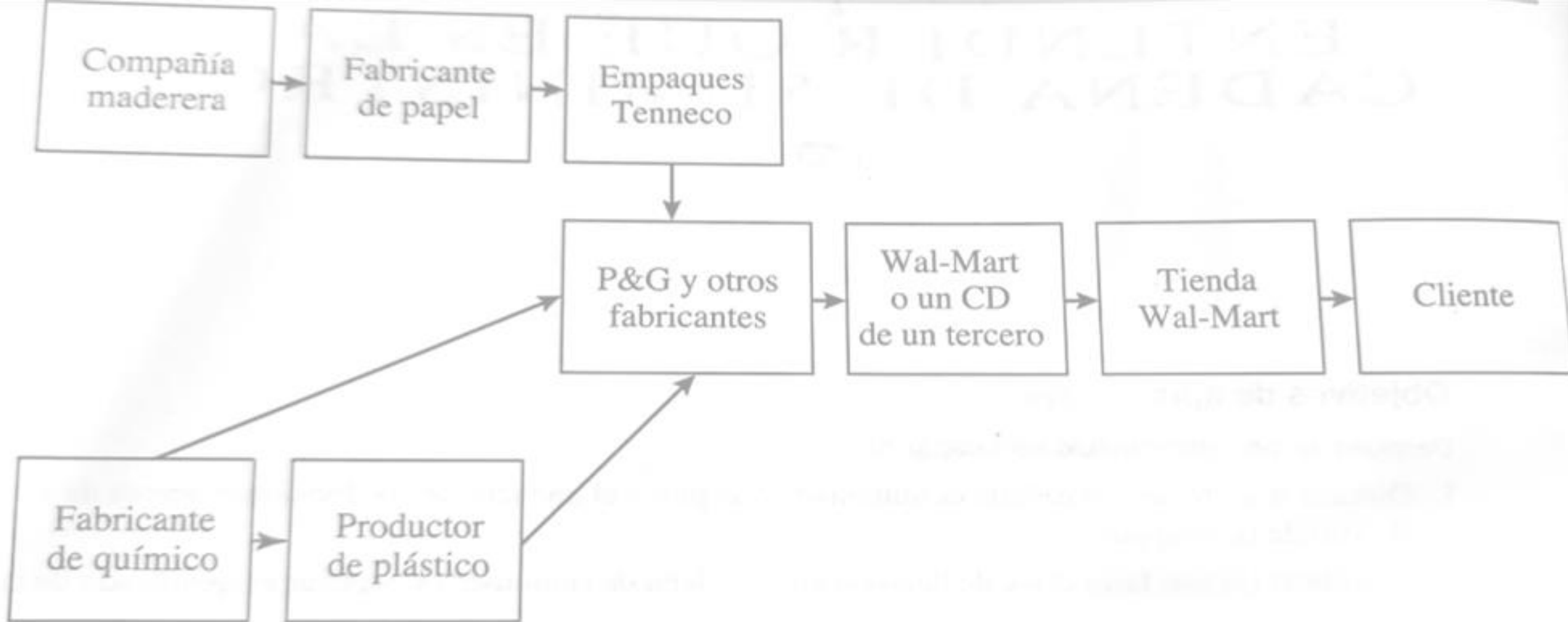


Es un comerciante que vende al por menor o detal una mercancía. Es el punto de contacto directo con el cliente o consumidor final, por esto es necesario ofrecer un óptimo servicio y una presentación adecuada del producto a ofrecer.

CLIENTE Y CONSUMIDOR



Es la persona u organización que adquiere, realiza o disfruta de bienes, productos o servicios. Parte vital de la cadena de abastecimiento, debido a que estos son la razón de ser del negocio.



ETAPAS DE LA CADENA DE SUMINISTRO DE UN DETERGENTE