UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

ROL DEL GERENTE



Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Gerente



Es aquella persona que dirige una empresa y, para realizar esta función, es necesario que cuente con ciertos conocimientos y habilidades para realizar un buen manejo de ésta.

Crea un entorno inclusivo	Delega funciones	Organiza el trabajo
Establece objetivos claros	Promoviendo la comunicación efectiva	La escucha
La colaboración para mejorar los procesos		

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Gerente

El gerente desempeña un papel vital en cualquier organización. Son ellos quienes **planifican, organizan, dirigen y controlan los recursos** (humanos, financieros, materiales, etc.) para lograr objetivos específicos.

En un mundo empresarial cada vez más complejo y competitivo, la figura del gerente se convierte en indispensable para:

Definir y establecer metas: establece objetivos claros y alineados con la misión, visión y posición de la empresa en el mercado.

Optimizar recursos: gestiona y asigna eficientemente los recursos humanos, financieros y materiales para maximizar la productividad y reducir costos.

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO



Motivar y liderar al equipo

Inspira y lidera al equipo, fortaleciendo la motivación, el clima laboral y la retención del talento.

Tomar decisiones informadas

Toma decisiones estratégicas basadas en análisis riguroso e información actualizada, con impacto a corto y largo plazo.

Adaptarse y gestionar el cambio

Identifica tendencias, anticipa riesgos y lidera procesos de cambio de manera eficiente.

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

¿Qué hacen los gerentes?

Cada organización es diferente, por lo que resulta complejo definir de manera precisa y uniforme las actividades que realizan los gerentes en su desempeño profesional.

No obstante, es posible comprender su labor a partir de tres enfoques fundamentales:

- Funciones,
- Roles y
- Habilidades



Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Funciones del gerente de negocios internacionales

Las principales funciones que desempeña son:

PLANIFICAR

Estrategias de internacionalización y crecimiento empresarial.

ORGANIZAR

Recursos humanos, financieros y tecnológicos en contextos internacionales

DIRIGIR Y LIDERAR

Equipos multiculturales mediante una comunicación efectiva.

CONTROLAR

Resultados, evaluar el desempeño y asegurar el cumplimiento de normas y objetivos internacionales.

REPRESENTAR

A la organización en negociaciones, alianzas y escenarios globales.

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO



Roles del Gerente según Henry Mintzberg

Roles Interpersonales

Figura Representativa
Representar la organización

Líder
Motivar y dirigir el equipo

Enlace
Mantener contactos

Roles Informativos

Monitor
Recopilar información

Difusor
Comunicar internamente

Portavoz
Informar al exterior

Roles Decisorios

Emprendedor
Fomentar el cambio

Manejador de Conflictos
Resolver problemas

Asignador de Recursos
Distribuir recursos

Negociador
Liderar negociaciones

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Gerentes nacionales e internacionales, asociados a los roles del gerente según Henry Mintzberg,

Roles Interpersonales

Figura Representativa



Carlos Ardila Lülle

(Colombia)

Representó al Grupo **Ardila Lülle** en éscenarios empresa-riales, sociales y grem: ales.



Indra Nooyi

(Internacional)

Reconocida por su iderazgo transformacional, Impulsó la inclusión, la motivacion y el desarrollo del calentó en



Germán Efromovich

(Colombia-Internacional)

Mantuvo relaciones estratgi-gicas cón gobiernos, inversiónis-tas y sociós internacionales.

Roles Informativos

Monitor



Sundar Picnai

Analiza constantementemente tendencias tecnologicas y del mercado para la tot-ia de desi-siones estratégicas en Google.



Marcelo Cataldo

Colombia)

Comunica lineamientos estra-tégicos y operativos dentio de Ecopetrol para alinear alos equipós.



Satya Nadella

(Internacional)

Representa a **Microsoft** ante medios, inversiónisras y gobier-nos, comunicando la visión

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Gerentes nacionales e internacionales, asociados a los roles del gerente según Henry Mintzberg,

Roles Decisorios

Emprendedor



Elon Musk

(Internacional)

Impulsa la innovación y eL. cambió continuo en emprcsas como Tesla y Spácex.



Marcelo Cataldo

(Colombia)

Comunica l'neamientos estratég- úos y operativos dentrio de Ecopetról para «linear a los



David Vélez

(Internacionnal)

Decide estratégicamente là asignación de recursos finaneaos e humanos en Nubank.

Roles Decisorios

Elon Musk

(Internacional)



Mary Barra

(Internacional)

Lideró procesos de criss y reestructuración en General Mots-



David Vélez

(Colombia-Internacional)

Decide estratégicamente là presaión de recursos financieros y hu mános en Nubank.



Juan Carlos Mora

(Colombia)

Lidera negociaciones estratégicas y alianzas financieras a nivel nacional é internacional.

Área: Gerencia de Negocios Internacionales

Objetivos de un gerente:

Algunos de los principales objetivos que persigue el gerente de una organización son:

- Mantener al equipo de trabajo motivado.
- Cumplir los objetivos de corto y largo plazo asumidos.
- Cumplir con los compromisos en tiempo y forma.
- Lograr el desarrollo de la empresa.
- Reducir los costos.
- Aumentar la productividad

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Habilidades

¿Qué habilidades necesitas para ser un gerente exitoso?

Un buen gerente combina habilidades técnicas y blandas que le permiten enfrentar desafíos de manera estratégica y construir relaciones sólidas con su equipo.



Definición de habilidad

La habilidad se define como la capacidad adquirida mediante el **aprendizaje y la experiencia** para ejecutar de manera eficaz una tarea, resolver problemas y aplicar conocimientos en situaciones prácticas, permitiendo un desempeño competente y eficiente en un contexto determinado.

Área: Gerencia de Negocios Internacionales



El enfoque de Robert L. Katz, quien señala que las habilidades s**on capacidades desarrollables que permiten a los gerentes desempeñar de manera efectiva sus funciones y alcanzar los objetivos organizacionales.**

Katz, R. L. (1955). Skills of an Effective Administrator. Harvard Business Review.

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO



Modelo de Habilidades Gerenciales de Robert L. Katz

Habilidades Técnicas



Màs relevantes en gerentes de primara linea donde el conocimiento técnico es crucial

Habilidades Humanas



Capacidad para trabajar bien con las personas.

Habilidades Conceptuales



Visión global para comprendér la empresa como un tódo.

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Cuáles son algunas de las habilidades esenciales de un gerente?

- **Liderazgo**: Inspirar y motivar a los demás para alcanzar objetivos comunes.
- **Comunicación efectiva**: Saber escuchar, transmitir ideas claras y fomentar el diálogo.
- **Resolución de problemas**: Identificar obstáculos y proponer soluciones prácticas.
- **Gestión del tiempo**: Priorizar tareas y organizar eficientemente el trabajo.
- **Toma de decisiones**: Analizar datos y situaciones para seleccionar la mejor opción.



Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES



Ejemplo:

Un gerente que enfrenta retrasos inesperados debe mantener la calma, reorganizar tareas y comunicar claramente los ajustes a su equipo.



¿Qué hace un buen gerente en su primer día?

El primer día como gerente puede ser desafiante, pero también es una oportunidad para sentar las bases de una relación sólida con tu equipo y establecer expectativas claras.

Acciones clave para el primer día:

Conoce a tu equipo: Dedica tiempo a entender las fortalezas, motivaciones y retos de cada miembro.

Establece una comunicación abierta: Crea un ambiente de confianza y diálogo desde el principio.

Define prioridades: Identifica las tareas más urgentes y desarrolla un plan de acción inicial.

Escucha antes de actuar: Entiende la dinámica existente antes de implementar cambios significativos.

Ejemplo: Un nuevo gerente en el área de operaciones puede comenzar reuniéndose con los supervisores para comprender los procesos actuales y las áreas de mejora.

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO

Conclusión

Convertirse en un gerente exitoso requiere ***dedicación, aprendizaje continuo y la capacidad de liderar con empatía y estrategia.***

Desde dominar las funciones básicas de la gerencia hasta desarrollar habilidades como la toma de decisiones y la resolución de problemas, el rol de un gerente es vital para el éxito organizacional.



Área: Gerencia de Negocios Internacionales

ANI
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES